

Interreg



Cofinancé par
l'Union Européenne
Medegefinancierd door
de Europese Unie

France - Wallonie - Vlaanderen



SPIM

APPEL D'OFFRES

Création du site internet SPIM

Projet européen SPIM (2026 - 2028)

Projet européen de coopération transfrontalière : Stratégies et Pratiques Inclusives dans le secteur Musical (SPIM)

Cadre : Interreg VI France-Wallonie-Vlaanderen

Date d'ouverture des candidatures : *vendredi 24 juillet 2026*

Fin des candidatures : *lundi 24 août 2026*

Contact : spim@4ecluses.com

LES
4ÉCLUSES

Afeji
Musée de France

4AD
MUZIEKCLUB

LE
GRAND
MIX

9-9bis VECTEUR

Contexte

Le projet Stratégies et Pratiques Inclusives dans le secteur Musical (SPIM), rassemble six partenaires : cinq organisations engagées et issues du secteur social : Les 4Ecluses (Dunkerque), Le Grand Mix (Tourcoing), Le 9-9bis (Oignies), Le Vecteur (Charleroi) et 4AD (Dixmude), ainsi qu'une organisation experte du secteur social : AFEJI Hauts-de-France.

Les partenaires se sont engagés ensemble dans le projet SPIM avec le souhait de porter des réflexions et des actions visant à renforcer l'inclusion et l'accessibilité dans le secteur musical, à la fois en questionnant leurs pratiques professionnelles, mais également en expérimentant de nouvelles formes d'accueil et de participation des publics.

La coopération entre partenaires français et belges permet de développer des synergies durables en matière d'inclusion et d'hospitalité, à une échelle transfrontalière, et s'inscrit ainsi pleinement dans le programme Interreg France-Wallonie-Vlaanderen.

Objet du marché

Le présent marché a pour objet la sélection d'un prestataire chargé de la conception, du développement, de la mise en ligne et de la maintenance d'un site internet simplifié dédié au projet SPIM.

Description du site internet : objectifs et attendus

Conformément aux obligations du programme Interreg, le site internet a pour objectif de donner de la visibilité au projet SPIM. Il valorise ses activités, ses actualités et sa dimension transfrontalière France–Belgique, et s'adresse à l'ensemble des publics du territoire concerné.

Conception et ergonomie :

Le site devra être conçu en responsive design afin de garantir une consultation optimale sur tous les supports (ordinateurs, tablettes, smartphones).

L'administration du site devra être intuitive afin de permettre à l'équipe de gestion du projet de créer, modifier et publier les contenus de manière autonome, sans nécessiter de compétences techniques avancées.

Accessibilité :

Le site devra respecter les exigences d'accessibilité numérique en vigueur, notamment :

- le Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) ;
- la méthode VPTCS (Visibilité, Perception, Technique, Contenus et Services).

Le prestataire veillera à mettre en œuvre les bonnes pratiques permettant de garantir l'accessibilité des contenus à l'ensemble des utilisateurs.

Langues :

Le site devra être disponible en deux langues :

- français ;
- néerlandais.

L'ensemble des contenus devra pouvoir être administré facilement dans chacune des versions linguistiques.

Hébergement et maintenance :

L'hébergement du site doit être prévu jusqu'au 31 décembre 2037.

Le prestataire devra être en mesure d'assurer, si nécessaire, un suivi et une maintenance garantissant la compatibilité du site avec les évolutions des navigateurs et son bon fonctionnement dans le temps.

Mesure d'audience :

Le site devra intégrer un outil de mesure d'audience permettant de suivre notamment :

- le nombre de visiteurs ;
- l'évolution du trafic ;
- les principales données de fréquentation.

L'outil devra également permettre d'analyser l'origine géographique des visiteurs, en distinguant notamment les visiteurs issus des territoires français et belges, afin d'évaluer la portée transfrontalière du projet.

Sécurité et conformité réglementaire :

Le prestataire devra garantir la sécurité du site, en conformité avec la réglementation en vigueur et dans le respect de la protection des données. Le site devra être conforme au RGPD (gestion des cookies, mentions légales, politique de confidentialité).

Exemple d'arborescence :

Voici un exemple du contenu et de l'arborescence souhaité en lien avec les attendus Interreg :

- Accueil
- Présentation
 - Le projet
 - Les partenaires
- Agenda des événements et actions
- Outils
 - Charte de l'inclusion
 - Carte interactive (*intégration d'une carte interactive qui sera créée pendant le projet*)
 - Facilitation graphique
- Actualités
- Médias
 - Revue de presse
 - Photos

- Vidéos
- Contact

Cette arborescence est indicative et pourra être ajustée par le prestataire en fonction de ses recommandations et de celles des commanditaires.

Procédure

L'opérateur chef de file du projet SPIM sera en charge de la coordination de la création du site internet. Le candidat sera validé par l'ensemble des partenaires du projet SPIM.

Le prestataire devra prévoir un temps de formation ou de prise en main à destination de l'opérateur chef de file pour l'administration du site.

Délais de réalisation

Le site devra être livré au plus tard le lundi 15 novembre avec une mise en ligne effective à cette échéance.

Documents à fournir

Le prestataire devra fournir dans sa proposition :

- une note méthodologique ;
- une proposition technique ;
- un devis financier détaillé (création du site - maintenance/hébergement) ;
- des références sur des projets similaires.

Grille de notation des offres

<i>critères</i>	<i>pondération</i>
Compréhension du projet SPIM (enjeux d'inclusion et d'accessibilité) ainsi que des exigences liées au programme Interreg	30%
Qualité technique de l'offre (organisation, planning et respect des délais, modalités de maintenance)	30%
Prix de la prestation	25%
Expériences et références sur des projets similaires	15%

Remise des offres :

La remise des offres se fera uniquement par voie électronique à l'adresse mail : spim@4ecluses.com. La limite de remise des offres est fixée au lundi 24 août 2026.

Contact :

Les 4Ecluses (chef de file du projet SPIM)

1 rue de la Cunette,

59160 Dunkerque

Mail : spim@4ecluses.com

Coordinatrice du projet européen : Marie Papion (0328203594)

Calendrier prévisionnel d'exécution du marché

Le présent calendrier est établi en cohérence avec la durée du projet SPIM (36 mois) et les exigences du programme Interreg France–Wallonie–Vlaanderen.

Phase 1 – Lancement du marché (juillet - août 2026)

- Notification de marché
- Sélection du prestataire retenu
- Validation rétroplanning

Phase 2 – Conception et développement (septembre - octobre 2026)

Phase 3 – Mise en ligne (novembre 2026)

- Vérification de la conformité Interreg
- Mise en ligne publique
- Communication de lancement

Phase 5 – Exploitation et actualisation (de septembre 2026 à décembre 2028)

- Actualisation régulière des contenus
- Publication des actions et événements

Phase 6 – Clôture et pérennisation (après décembre 2028)

- Archivage des contenus
- Mise en ligne des résultats finaux
- Conservation des données jusqu'au 31 décembre 2037

Interreg



Cofinancé par
l'Union Européenne
Medegefinancierd door
de Europese Unie

France - Wallonie - Vlaanderen



SPIM

AANBESTEDING

Ontwikkeling van de SPIM-website

Europees SPIM-project (2026 - 2028)

Europees project voor grensoverschrijdende samenwerking: Strategieën en Praktijken voor Inclusie in de Muzieksector

Kader: Interreg VI Frankrijk-Wallonië-Vlaanderen

Startdatum voor het indienen van aanvragen: **vrijdag 24 juli 2026**

Sluitingsdatum voor het indienen van aanvragen: **maandag 24 augustus 2026**

Contact: spim@4ecluses.com

LES
4ÉCLUSES

Afeji
Maison de France

4AD
MUZIEKCLUB

LE
GRAND
MIX

9-9bis

V
VECTEUR

Achtergrond

Het project Strategieën en Praktijken voor Inclusie in de Muzieksector (SPIM) brengt zes partners samen: vijf geëngageerde organisaties uit de culturele sector: Les 4Ecluses (Duinkerke), Le Grand Mix (Tourcoing), Le 9-9bis (Oignies), Le Vecteur (Charleroi) en 4AD (Diksmuide), evenals een deskundige organisatie uit de sociale sector: AFEJI Hauts-de-France.

De partners zetten zich samen in voor het SPIM-project met de wens om ideeën en acties te ontwikkelen die gericht zijn op het versterken van inclusie en toegankelijkheid in de muzieksector, zowel door hun professionele werkwijzen ter discussie te stellen als door te experimenteren met nieuwe vormen van ontvangst en participatie van verschillende doelgroepen.

De samenwerking tussen Franse en Belgische partners maakt het mogelijk om op grensoverschrijdende schaal duurzame synergieën op het gebied van inclusie en gastvrijheid te ontwikkelen, en sluit daarmee volledig aan bij het Interreg-programma Frankrijk-Wallonië-Vlaanderen.

Onderwerp van de opdracht

Met deze opdracht zoeken we een dienstverlener voor het ontwerp, de ontwikkeling, de lancering en het onderhoud van een vereenvoudigde website voor het SPIM-project.

Beschrijving van de website: doelstellingen en verwachtingen

In overeenstemming met de vereisten van het Interreg-programma heeft de website tot doel het SPIM-project onder de aandacht te brengen. De website belicht de activiteiten, het nieuws en het grensoverschrijdende karakter van het project tussen Frankrijk en België, en richt zich tot alle doelgroepen in het betreffende gebied.

Ontwerp en gebruiksvriendelijkheid:

De website moet worden ontworpen volgens het responsive design-principe om een optimale weergave op alle apparaten (computers, tablets, smartphones) te garanderen.

Het beheer van de website moet intuïtief zijn, zodat het projectmanagementteam zelfstandig inhoud kan aanmaken, wijzigen en publiceren, zonder dat daarvoor geavanceerde technische vaardigheden nodig zijn.

Toegankelijkheid:

De website moet voldoen aan de geldende eisen inzake digitale toegankelijkheid, met name:

- het Algemeen Referentiekader voor de verbetering van de toegankelijkheid (RGAA);
- de VPTCS-methode (Zichtbaarheid, Perceptie, Techniek, Inhoud en Diensten).

De dienstverlener zorgt ervoor dat de beste praktijken worden toegepast om de toegankelijkheid van de inhoud voor alle gebruikers te waarborgen.

Talen:

De website moet in twee talen beschikbaar zijn:

- Frans;
- Nederlands.

Alle inhoud moet in elke taalversie eenvoudig kunnen worden beheerd.

Hosting en onderhoud:

De hosting van de website moet worden geregeld tot en met 31 december 2037.

De dienstverlener moet in staat zijn om, indien nodig, voor opvolging en onderhoud te zorgen, zodat de website compatibel blijft met nieuwe browserupdates en op lange termijn goed blijft functioneren.

Bezoekersstatistieken:

De website moet worden voorzien van een analysetool waarmee onder andere de volgende statistieken kunnen worden bijgehouden:

- het aantal bezoekers;
- de verkeersontwikkeling (trends);
- de belangrijkste demografische gegevens van de bezoekers.

Daarnaast moet de tool de geografische herkomst van bezoekers analyseren, met name het onderscheid tussen Frankrijk en België, om het grensoverschrijdende bereik van het project te meten.

Veiligheid en naleving van de regelgeving:

De dienstverlener moet de veiligheid van de website waarborgen, in overeenstemming met de geldende regelgeving en met inachtneming van de gegevensbescherming. De website moet voldoen aan de AVG (cookiebeheer, wettelijke vermeldingen, privacybeleid).

Voorbeeld van een navigatiestructuur:

Hieronder volgt een voorbeeld van de gewenste inhoud en navigatiestructuur in het kader van de Interreg-doelstellingen:

- Home
- Over ons
 - Het project
 - De partners
- Agenda met evenementen en acties
- Hulpmiddelen
 - Inclusiecharter
 - Interactieve kaart (integratie van een interactieve kaart die tijdens het project zal worden gemaakt)
 - Grafische facilitatie
- Nieuws
- Media
 - Persoverzicht
 - Foto's
 - Video's

- Contact

Deze structuur is indicatief en kan door de dienstverlener worden aangepast op basis van zijn/haar/hun aanbevelingen en die van de opdrachtgevers.

Procedure

De leidende partner van het SPIM-project is verantwoordelijk voor de coördinatie van de ontwikkeling van de website. De kandidaat moet worden goedgekeurd door alle partners van het SPIM-project.

De dienstverlener moet voorzien in een opleidings- of inwerkperiode voor de leidende partner met het oog op het beheer van de website.

Uitvoeringstermijnen

De deadline voor de oplevering en de lancering van de website is maandag 15 november.

Te verstrekken documenten

De dienstverlener dient in zijn offerte het volgende te verstrekken:

- een methodologische toelichting
- een technisch voorstel
- een gedetailleerde financiële offerte (ontwikkeling van de website – onderhoud/hosting)
- referenties van soortgelijke projecten

Beoordelingsschema voor offertes

criteria	weging
Inzicht in het SPIM-project (uitdagingen op het gebied van inclusie en toegankelijkheid) en in de eisen die aan het Interreg-programma worden gesteld	30%
Technische kwaliteit van het aanbod (organisatie, planning en naleving van deadlines, onderhoudsvoorwaarden)	30%
Prijs van de dienst	25%
Ervaring en referenties met betrekking tot soortgelijke projecten	15%

Indiening van offertes:

Offertes mogen uitsluitend elektronisch worden ingediend via het e-mailadres: spim@4ecluses.com. De uiterste datum voor het indienen van offertes is maandag 24 augustus 2026.

Contact :

Les 4Ecluses (projectleider van het SPIM-project)

1 rue de la Cunette,

59160 Dunkerque

E-mailadres: spim@4ecluses.com

Coördinator van het Europese project: Marie Papion (0328203594).

Voorlopig tijdschema voor de uitvoering van de opdracht

Dit tijdschema is opgesteld in overeenstemming met de looptijd van het SPIM-project (36 maanden) en de vereisten van het Interreg-programma Frankrijk–Wallonië–Vlaanderen.

Fase 1 – Start van de opdracht (juli – augustus 2026)

- Aankondiging van de opdracht
- Selectie van de dienstverlener
- Goedkeuring van de retroplanning

Fase 2 – Ontwerp en ontwikkeling (september – oktober 2026)

Fase 3 – Lancering (november 2026)

- Controle op naleving van de Interreg-voorschriften
- Openbare lancering
- Communicatie rond de lancering

Fase 5 – Beheer en actualisering (van september 2026 tot december 2028)

- Regelmatige actualisering van de inhoud
- Publicatie van acties en evenementen

Fase 6 – Afsluiting en borging (na december 2028)

- Archivering van de inhoud
- Online publicatie van de eindresultaten
- Gegevensbewaring tot 31 december 2037